



# บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลด้านขุนทด

ที่..๘๙๐๑๐/.....

วันที่ ๓๐ มิถุนายน ๒๕๖๓

เรื่อง รายงานผลสรุปผลการดำเนินงานตามเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๓

เรียน นายองค์การบริหารส่วนตำบลด้านขุนทด

สรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องทุกข์ร้องเรียน/ร้องทุกข์ขององค์การบริหารส่วนตำบลด้านขุนทด  
ระหว่างวันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๒ - ๒๖ มิถุนายน ๒๕๖๓ สรุปได้ดังนี้

ลำดับ	กลุ่มปัญหา/ประเด็นเรื่อง	จำนวน (เรื่อง)	ผลการดำเนินการ			หมายเหตุ
			แก้ไข ยุติแล้ว (เรื่อง)	ดำเนินการ แล้วและยัง ไม่ยุติ (เรื่อง)	อยู่ระหว่าง ดำเนินการ (เรื่อง)	
๑.	กลุ่มแจ้งเบาะแสการกระทำ ความผิด	-	-	-	-	เรื่อง ที่อยู่ระหว่าง ดำเนินการเป็นเรื่อง เกี่ยวกับงานก่อสร้างที่ ต้องรอทำตามข้อบัญญัติ ขององค์การบริหารส่วน ตำบลด้านขุนทด
๒.	เรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการจัดซื้อ จัดจ้างของหน่วยงาน	-	-	-	-	
๓.	ร้องเรียนที่เกี่ยวกับการปฏิบัติงาน หรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ ภายในหน่วยงาน	-	-	-	-	
๔.	กลุ่มปัญหาที่ดิน	๒	-	๒	-	
๕.	กลุ่มขอความช่วยเหลือ/ สงเคราะห์	๑๕	๘	๗	-	
๖.	กลุ่มปัญหาได้รับความเดือดร้อน	๒๙	๒๙	-	-	
๗.	กลุ่มเรื่องทั่วไป	๕	๒	๓	-	
รวม		๕๑	๓๙	๑๒	-	

- ระยะเวลาการตอบข้อร้องเรียน : ๑๕ วันทำการ
- วิธีการแก้ปัญหาที่ได้รับการร้องเรียน : แจ้งให้หน่วยงาน/ส่วนราชการ ตรวจสอบข้อเท็จจริง และพิจารณาดำเนินการตามอำนาจหน้าที่และรายงานผลให้ผู้ร้องทราบ ภายในกำหนด ๑๕ วัน
- ผลที่ได้รับจากการแก้ไขปัญหา : ประชาชนได้รับความพึงพอใจต่อการปฏิบัติงานภาครัฐเพิ่มขึ้น ส่งผลให้การปฏิบัติงานของจังหวัดมีประสิทธิภาพเพิ่มขึ้น

(ลงชื่อ).....

(นายศุภชัย พงษ์ศิริ)

นิติกรปฏิบัติการ